

事業者向け 放課後等デイサービス評価表

放課後等デイサービスgood day café

回答数 4

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	75%	25%	0%	
	②	職員の配置数は適切であるか	100%	0%	0%	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	0%	75%	25%	教室までの階段 エレベーターなし
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	100%	0%	0%	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100%	0%	0%	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	50%	25%	25%	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	100%	0%	0%	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%	0%	0%	
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	100%	0%	0%	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	75%	0%	25%	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	75%	25%	0%	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	75%	25%	0%	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%	0%	0%	毎日始業時に朝礼にて情報共有を行っている。

	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	75%	0%	25%	
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%	0%	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100%	0%	0%	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	100%	0%	0%	
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%	0%	0%	
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	100%	0%	0%	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	25%	50%	20%	該当児童なし
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	25%	50%	20%	該当児童なし
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	25%	50%	25%	該当児童なし
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	25%	50%	25%	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	50%	0%	50%	
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	75%	0%	25%	今後参加予定
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	0%	
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	50%	50%	0%	勉強会、研修会の開催を企画している。
	⑳	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	0%	0%	
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%	0%	0%	

保護者への説明責任等	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	25%	50%	25%	
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	0%	25%	事象なし
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	インスタグラムにて
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	0%	
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	75%	0%	25%	
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	100%	0%	0%	
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	0%	
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	0%	研修実施予定
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	100%	0%	0%	
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	75%	0%	25%	食事提供なし
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	75%	0%	25%	該当事象なし

	チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
体制整備・環境	1 訪問支援に使用する教具教材は適切であるか。	100%		
	2 利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	100%		
業務改善	3 業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	100%		
	4 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	100%		
	5 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	100%		
	6 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		100%	
	7 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	100%		
適切な支援の提供	8 個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	100%		
	9 保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	100%		
	10 保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	100%		
	11 保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	100%		
	12 子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	100%		
	13 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	100%		
	14 保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	100%		
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	100%		
16 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	100%			

	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	100%			
	18	毎回の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	100%			
	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	100%			
	関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	100%		
		21	地域の保健、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	100%		
		22	就園・就学時の移行の際には、保育所等や学校との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	100%		
23		質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	50%	50%		
24		(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	100%			
25		日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	100%			
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	50%	50%		
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	100%			
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	100%			
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	100%			
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	100%			
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	100%			
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	100%			
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	100%			
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	100%			

	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	100%		
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	100%		
訪問先施設への説明等	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	100%		
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	100%		
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	100%		支援終了後、記録の送付を当日に送るようにしている。
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	100%		
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	100%		面談等を定期的実施している。
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	100%		
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	100%		
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	100%		
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	100%		
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	100%		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	100%				
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	100%				
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	100%				
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	100%				
	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思えますか。	100%				
適切な 支援の 提供	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	100%				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)(※1)が作成されていると思えますか。	100%				
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	100%				
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	100%				
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	100%				
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	100%				
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%				
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※2)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	100%				
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	100%				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	100%				
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%				
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	100%					

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	100%				
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	100%				
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	100%				
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%				
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%				
非常時等の対応	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	100%				
	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%				
満足度	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	100%				
	28	事業所の支援に満足していますか。	100%				

※1「保育所等訪問支援計画(個別支援計画)」は、保育所等訪問支援を利用する個々の子どもについて、将来に対する見通しを持った上で、その有する能力、訪問先の日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、「利用児と家族の生活に対する意向」、「総合的な支援の方針」、「長期目標」、「短期目標」、「支援目標及び具体的な支援内容等」(「支援目標」、「支援内容」、「達成時期」、「担当者・提供機関」、「留意事項」)を記載する計画のことで、これは、保育所等訪問支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※2「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの障害の特性やその特性を踏まえた子どもへの関わり方を学ぶことにより、子どもの行動変容することを目標とします。

訪問先施設様

保育所等訪問支援評価表

訪問先 4か所 回収 1か所

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見		
1	訪問支援員からの助言や説明は具体的でわかりやすく、 取り入れやすいものですか。	100%					
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	100%					
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に解答してくれていますか。	100%					
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消 または軽減されましたか。	100%					
5	事業所からの支援に満足していますか。	100%					
その他、お気付きの点をご記入ください。							

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

回収：23件

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0	0	机上課題する場所とコミュニケーションをはかる場所があります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%	0	PC作業も教えてくれました。 スタッフ花丸。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	55%	40%	5%	段差などなく移動しやすいです。 ビルの入り口が階段のみ。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0	0	本人と親のニーズ反映されていました。 出ています。
	⑤ 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	95%	5%	0	新しい体験を提案してくれる。 かなり。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	30%	55%	15%	多分。 合宿など企画してくれています。 合宿など考えてくれます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0	0	視覚的に理解しやすい形で説明されました。 書面と口頭でしてくれています。 めっちゃくちゃ教えてくれます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0	0	小さい事でも報告してくれて信用できる事業所です。 LINEなどで意見交換している。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%	0	親が気付いていないことを気付かせてくれます。 素晴らしいアドバイスしてくれます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護社会党の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	45%	35%	20%	就学に関する情報を共有してくれています。 イベント、オープンキャンパスに導いてくれた。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	20%	0	苦情ではありませんが何かにつけて丁寧に説明してくれます。 なんでも説明してくれます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0	0	連絡や伝えるべき事がスピーディーに伝えられています。 LINEや電話で常に出来ている。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	85%	15%	0	行事があることやイベントはしっかり伝えてくれています。 行事知らせてくれて助かります
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	95%	5%	0	しています。 花丸。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75%	20%	5%	記憶がなく今度お伺いします。 事業所の見えやすい場所に置いて、みんなが分かるようにしています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	60%	30%	10%	消防や防災についてのシュミレーションして動線を確保している。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	100%			毎回楽しく通所しています。 かなり。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	100%			親・本人の想像を常に超えてくれます、いい意味で。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。